

**Білім беру ұйымдарын мемлекеттік аттестатауды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі  
нұсқаулықтың 6-қосымшасына сәйкес**

Маңғыстау облысының білім басқармасының Ақтау қаласы бойынша білім бөлімінің  
«ІТ мектеп-лицей» коммуналдық мемлекеттік мекемесі білім беру қызметтеріне қанағаттану  
деңгейін анықтау үшін пайдаланылған сауалнаманың талдауы

**Педагогтардың сауалнамасының қорытындысы-87,9%**

(қатысқан мұғалім саны-104)

| №  | Сұрақтар                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Толық<br>келісемін | Келісемін | келіспеймін | Толық<br>келіспеймін |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------------|
| 1  | Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын                                                                                                                                                                                                                                                     | 54%                | 44%       | 0%          | 2%                   |
| 2  | Мен тиімді әдістемелік көмек аламын                                                                                                                                                                                                                                                                   | 38%                | 55%       | 4%          | 3%                   |
| 3  | Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                                    | 39%                | 56%       | 5%          | 0%                   |
| 4  | Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                 | 31%                | 60%       | 7%          | 2%                   |
| 5  | Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді                                                                                                                                                                                                                                   | 26%                | 68%       | 5%          | 1%                   |
| 6  | Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                 | 19%                | 65%       | 11%         | 5%                   |
| 7  | Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар                                                                                                                                                                                                                                                      | 20%                | 60%       | 14%         | 6%                   |
| 8  | Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                      | 19%                | 45%       | 26%         | 10%                  |
| 9  | Өріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын                                                                                                                                                                                                                                                            | 29%                | 62%       | 4%          | 5%                   |
| 10 | Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды                                                                                                                                                                                              | 24%                | 53%       | 15%         | 8%                   |
| 11 | Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған                                                                                                                                                                                                                                    | 30%                | 61%       | 5%          | 4%                   |
| 12 | Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген                                                                                                                                                                                                                                                 | 26%                | 61%       | 11%         | 2%                   |
| 13 | Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады                                                                                                                                                                                                                                                           | 28%                | 65%       | 2%          | 5%                   |
| 14 | Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                       | 42%                | 58%       | 0%          | 0%                   |
| 15 | Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?                                                                                                                                                                                                                                             | 37%                | 56%       | 6%          | 1%                   |
| 16 | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | 28%                | 66%       | 6%          | 0%                   |



**Батырова А.С**

**Білім беру ұйымдарын мемлекеттік аттестатауды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі  
нұсқаулықтың 6-қосымшасына сәйкес**

Маңғыстау облысының білім басқармасының Ақтау қаласы бойынша білім бөлімінің  
«ІТ мектеп-лицей» коммуналдық мемлекеттік мекемесі білім беру қызметтеріне қанағаттану  
деңгейін анықтау үшін пайдаланылған сауалнаманың талдауы

**Ата-аналардың сауалнама қорытындысы-83,3%**

(қатысқан ата-аналар саны -314)

| №  | Сұрақтар                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Толық<br>келісемін | Келісемін | келіспеймін | Толық<br>келіспеймін |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------------|
| 1  | Менің балам мектепке қуана барады                                                                                                                                                                                                                                                                     | 33%                | 55%       | 6%          | 6%                   |
| 2  | Сыныпта қолайлы атмосфера бар                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19%                | 73%       | 5%          | 3%                   |
| 3  | Мектеп сапалы білім береді                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15%                | 72%       | 6%          | 7%                   |
| 4  | Оқу пәндері менің балама оңай беріледі                                                                                                                                                                                                                                                                | 11%                | 66%       | 13%         | 10%                  |
| 5  | Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды                                                                                                                                                                                                                                        | 11%                | 73%       | 9%          | 7%                   |
| 6  | Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді                                                                                                                                                                                                                            | 10%                | 78%       | 8%          | 4%                   |
| 7  | Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды.                                                                                                                                                                                   | 8%                 | 78%       | 9%          | 5%                   |
| 8  | Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                            | 6%                 | 81%       | 7%          | 6%                   |
| 9  | Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын                                                                                                                                                                                                                                              | 6%                 | 69%       | 19%         | 6%                   |
| 10 | Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                               | 33%                | 62%       | 3%          | 2%                   |
| 11 | Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі                                                                                                                                                                                                                               | 7%                 | 60%       | 22%         | 11%                  |
| 12 | Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                    | 3%                 | 48%       | 34%         | 15%                  |
| 13 | Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды                                                                                                                                                                                                                                                    | 10%                | 74%       | 11%         | 5%                   |
| 14 | Менің балам мектепте қауіпсіз                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9%                 | 81%       | 5%          | 5%                   |
| 15 | Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды                                                                                                                                                                                                                                        | 5%                 | 75%       | 13%         | 7%                   |
| 16 | Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                      | 5%                 | 79%       | 10%         | 6%                   |
| 17 | Мектеп өміріне қатысуға ниет бар                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4%                 | 80%       | 12%         | 4%                   |
| 18 | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | 9%                 | 80%       | 9%          | 2%                   |



Мектеп директоры

*Батырова А.С.*

Батырова А.С

**Білім беру ұйымдарын мемлекеттік аттестатауды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі  
нұсқаулықтың 6-қосымшасына сәйкес**

Маңғыстау облысының білім басқармасының Ақтау қаласы бойынша білім бөлімінің  
«ІТ мектеп-лицей» коммуналдық мемлекеттік мекемесі білім беру қызметтеріне қанағаттану  
деңгейін анықтау үшін пайдаланылған сауалнаманың талдауы

**Білім алушылардың сауалнама қорытындысы: -88,6%**

(қатысқан оқушы саны-314)

| №  | Сұрақтар                                                                                        | Толықтай келісемін                                                                                                                                                                                              | Келісемін | Келіспеймін | Толықтай келіспеймін |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------------------|
| 1  | Мен өз мектебімде оқуға қызығамын                                                               | 30%                                                                                                                                                                                                             | 56%       | 9%          | 5%                   |
| 2  | Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсы)                                            | 20%                                                                                                                                                                                                             | 66%       | 12%         | 2%                   |
| 3  | Менің сүйікті мұғалімдерім бар                                                                  | 27%                                                                                                                                                                                                             | 64%       | 6%          | 3%                   |
| 4  | Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады                        | 17%                                                                                                                                                                                                             | 59%       | 14%         | 10%                  |
| 5  | Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын                                              | 15%                                                                                                                                                                                                             | 57%       | 22%         | 6%                   |
| 6  | Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды                            | 14%                                                                                                                                                                                                             | 58%       | 19%         | 9%                   |
| 7  | Мен мектепте жиі шаршаймын                                                                      | 20%                                                                                                                                                                                                             | 49%       | 23%         | 8%                   |
| 8  | Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп                      | 14%                                                                                                                                                                                                             | 61%       | 20%         | 5%                   |
| 9  | Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы                          | 12%                                                                                                                                                                                                             | 67%       | 15%         | 6%                   |
| 10 | Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын                                                           | 7%                                                                                                                                                                                                              | 45%       | 34%         | 14%                  |
| 11 | Мен өз құқығымды білемін                                                                        | 20%                                                                                                                                                                                                             | 73%       | 5%          | 2%                   |
| 12 | Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын                                      | 11%                                                                                                                                                                                                             | 43%       | 35%         | 11%                  |
| 13 | Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар                                 | 9%                                                                                                                                                                                                              | 58%       | 26%         | 7%                   |
| 14 | Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады | 9%                                                                                                                                                                                                              | 63%       | 23%         | 5%                   |
| 15 | Мен өз мектебімді жақсы көремін онда оқығанымды мақтан тұтамын                                  | 19%                                                                                                                                                                                                             | 67%       | 10%         | 4%                   |
| 16 | Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді?                                                  | Сабақтар қызықсыз – 24%<br>1. Мұғалімдердің әділетсіздігі – 25%<br>2. Балалар арасында қорқыту – 8%<br>3. Қиын тапсырмасы – 33%<br>4. Мектептердің материалдық жағдайы – 15%<br>Барлығы ұнайды, шағым жоқ – 42% |           |             |                      |

Мектеп директоры



Батырова А.С

**Білім беру ұйымдарын мемлекеттік аттестаттауды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі  
нұсқаулықтың 6-қосымшасына сәйкес ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану  
деңгейін анықтау үшін пайдаланылған сауалнама сұрақтары нәтижесі бойынша  
Маңғыстау облысының білім басқармасының Ақтау қаласы бойынша білім бөлімінің  
«ІТ мектеп-лицей» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің нәтижесі туралы  
Ақпарат**

**I. Мектептің 4,9-сыныпқа сабақ беретін сапалық құрамы бойынша педагог-104**

**Сауалнамаға педагог қатысты-104**

**Сауалнама нәтижесі –87,9%**

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын -54%
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын -55%
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын -56%
4. Мен мектеп әкімшілігінің стиліне қанағаттанамын -60%
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді -68%
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын – 65%
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар – 60%
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын – 45%
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын – 62%
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды – 53%
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған – 61%
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген – 61%
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады – 65%
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын – 58%
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? -56%
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. -66%

**II. Мектеп бойынша сауалнамаға қатысқан 4,9-сыныптың оқушыларының жалпы саны-314**

**Сауалнамаға қатысқан оқушылардың саны -314**

**Сауалнама нәтижесі-88,6%**

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын – 56%
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсы)-66%
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар-64%
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады-59%
5. Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын-57%
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды-58%
7. Мен мектепте жиі шаршаймын-49%
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп-61%
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы-67%
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын-45%
11. Мен өз құқығымды білемін-73%
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын-43%
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар-58%
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады-63%
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін онда оқығанымды мақтан тұтамын-67%
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т.б.)-42%

**III. Мектептің 4,9-сыныптың оқушыларының сауалнамаға қатысқан ата-ана саны-314**  
**Сауалнама нәтижесі-83,3%**

1. Менің балам мектепке қуана барады-55%
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар-73%
3. Мектеп сапалы білім береді-72%
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі-66%
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды-73%
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді-78%
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды.-78%
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын-81%
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын-69%
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын-62%
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі-60%
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын-48%
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды-74%
14. Менің балам мектепте қауіпсіз-81%
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды-75%
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын-79%
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар-80%
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.-80%



Мектеп директоры:

Батырова.А.С